



GROEP AUTOVEILIGHEID

POLICY KLOKKENLUIDERS GROEP AUTOVEILIGHEID

Versie 15.02.2023

Doel

Deze klokkenluider policy is opgemaakt in het kader van de Wet van 28 november 2022 “betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector”. Deze policy heeft als doel om medewerkers en derde partijen de mogelijkheid te bieden, om al dan niet anoniem, melding te maken van ernstige problemen met betrekking tot mogelijke onregelmatigheden of wangedrag bij Groep Autoveiligheid⁽¹⁾.

Rapportering

Een persoon die zich ernstig zorgen maakt over mogelijke onregelmatigheden of wangedrag, moet dit melden via het beste en meest toegankelijke kanaal.

Klokkenluiders kunnen klachten indienen via het formulier onder contactinformatie op de website van Autoveiligheid. <https://www.autoveiligheid.be/contacteer-ons>

Daarnaast kan een persoon ervoor kiezen om één van de volgende opties te gebruiken om zijn/haar bezorgdheid of probleem aan te kaarten of te melden:

- In het geval van een medewerker kunnen problemen of bezorgdheden worden gemeld aan zijn/haar leidinggevende of aan de directie.
- In het geval van derden kunnen problemen of bezorgdheden worden gemeld aan de verantwoordelijke van de vestiging of aan de directie, door gebruik te maken van het contactformulier of via mail.

Alle relevante bezorgdheden die via de bovengenoemde alternatieve kanalen worden gemeld, moeten eveneens aan de bedrijfsjurist worden gemeld.

Behandeling van gerapporteerde bezorgdheden

Gemelde zorgen zullen onmiddellijk volgens de geldende procedures behandeld worden.

Bekendmaking aan overheidsinstanties

In gevallen waarin er een wettelijke verplichting bestaat om de verkregen informatie door te geven aan overheidsinstanties die verantwoordelijk zijn voor de vervolging van misdrijven of anderszins, zal de bedrijfsjurist in samenspraak met de directie hiervoor de nodige stappen ondernemen.

(1) Groep Autoveiligheid: Autoveiligheid nv, Bureau voor Technische Controle nv en Centrum voor Technische Automobieliinspectie nv



GROEP AUTOVEILIGHEID

Onderzoek

Onderzoek naar aantijgingen in verband met fraude en corruptie zal voornamelijk worden uitgevoerd door de bedrijfsjurist.

Zaken die geen verband houden met fraude en corruptie, zullen worden onderzocht door de gepaste interne personen en het bijbehorende rapport moet worden gedeeld met de gedelegeerd bestuurder. Alle gemelde problemen zullen zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, worden behandeld, rekening houdend met de complexiteit en de aard van het probleem.

Externe onderzoeksmiddelen kunnen indien nodig van tijd tot tijd worden gebruikt.

Resultaat van het onderzoek

Alle gemelde bezorgdheden die op basis van de klokkenluider policy zijn gemaakt, zullen aan de directie worden gerapporteerd met informatie over de status of resultaten van de gevoerde onderzoeken. De directie kan op basis van het resultaat van het onderzoek beslissen over de te ondernemen stappen.

Feedback

Als de identiteit van de meldende persoon bekend is, ontvangt hij/zij feedback over hoe het rapport is afgehandeld, of er corrigerende maatregelen of procesverbeteringen zijn aanbevolen en of verdere stappen worden ondernomen. Er worden geen details vrijgegeven met betrekking tot specifieke personen en de feedback kan van algemene aard zijn, rekening houdend met de noodzaak om verder, gerelateerd onderzoek uit te voeren, het belang van Groep Autoveiligheid⁽¹⁾ om haar informatie vertrouwelijk te houden en de rechten van derden.

Vertrouwelijkheid

Klokkenluidersrapporten en daaropvolgende onderzoeksrapporten worden met de grootste vertrouwelijkheid behandeld. Informatie zal aan medewerkers of derden worden bekendgemaakt op een strikte «need to know»-basis voor het doel van de onderzoeken.

Alle medewerkers die betrokken zijn bij de klokkenluider policy, zullen strikte geheimhouding van de inhoud van de rapporten handhaven in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Elke openbaarmaking van rapporten of resultaten van onderzoeken zal worden goedgekeurd door de directie.

Niet-vergelding

Groep Autoveiligheid⁽¹⁾ neemt de nodige maatregelen om medewerkers die te goeder trouw op basis van de klokkenluider policy iets gerapporteerd hebben, te beschermen tegen vergeldingsmaatregelen.

Bewaring van documenten

De bedrijfsjurist houdt een register bij van alle meldingen, waarmee de ontvangst ervan, het onderzoek ernaar en de oplossing opgevolgd wordt. Onderzoeksrapporten en ondersteunende informatie worden minimaal vijf jaar na het einde van het onderzoek bewaard.

(1) Groep Autoveiligheid: Autoveiligheid nv, Bureau voor Technische Controle nv en Centrum voor Technische Automobieleninspectie nv



GROEP AUTOVEILIGHEID

Persoonsgegevens

De ontvangst van bezorgdheden en het daaropvolgende onderzoek van aantijgingen kan de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers of derden inhouden. Persoonsgegevens bij Groep Autoveiligheid⁽¹⁾ worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie («GDPR»).

Persoonsgegevens worden alleen verzameld voor zover nodig voor het uitvoeren van de vereiste onderzoeken en worden alleen bekendgemaakt aan personen die betrokken zijn bij het onderzoeks- en besluitvormingsproces, met inbegrip van externe dienstverleners in bepaalde gevallen. Groep Autoveiligheid⁽¹⁾ bewaart alle persoonsgegevens in het klokkenluidersrapport of onderzoeksrapport in overeenstemming met het geldende beleid over de bewaring van documenten. Medewerkers en derden waarvan de gegevens worden bewaard, hebben recht op toegang tot, rectificatie, uitwissing en bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Medewerkers en derde partijen kunnen dit recht uitoefenen in overeenstemming met de procedure van Groep Autoveiligheid⁽¹⁾ inzake verzoek om toegang tot persoonsgegevens of door een e-mail te sturen naar privacy@autoveiligheid.be

(1) Groep Autoveiligheid: Autoveiligheid nv, Bureau voor Technische Controle nv en Centrum voor Technische Automobieliinspectie nv